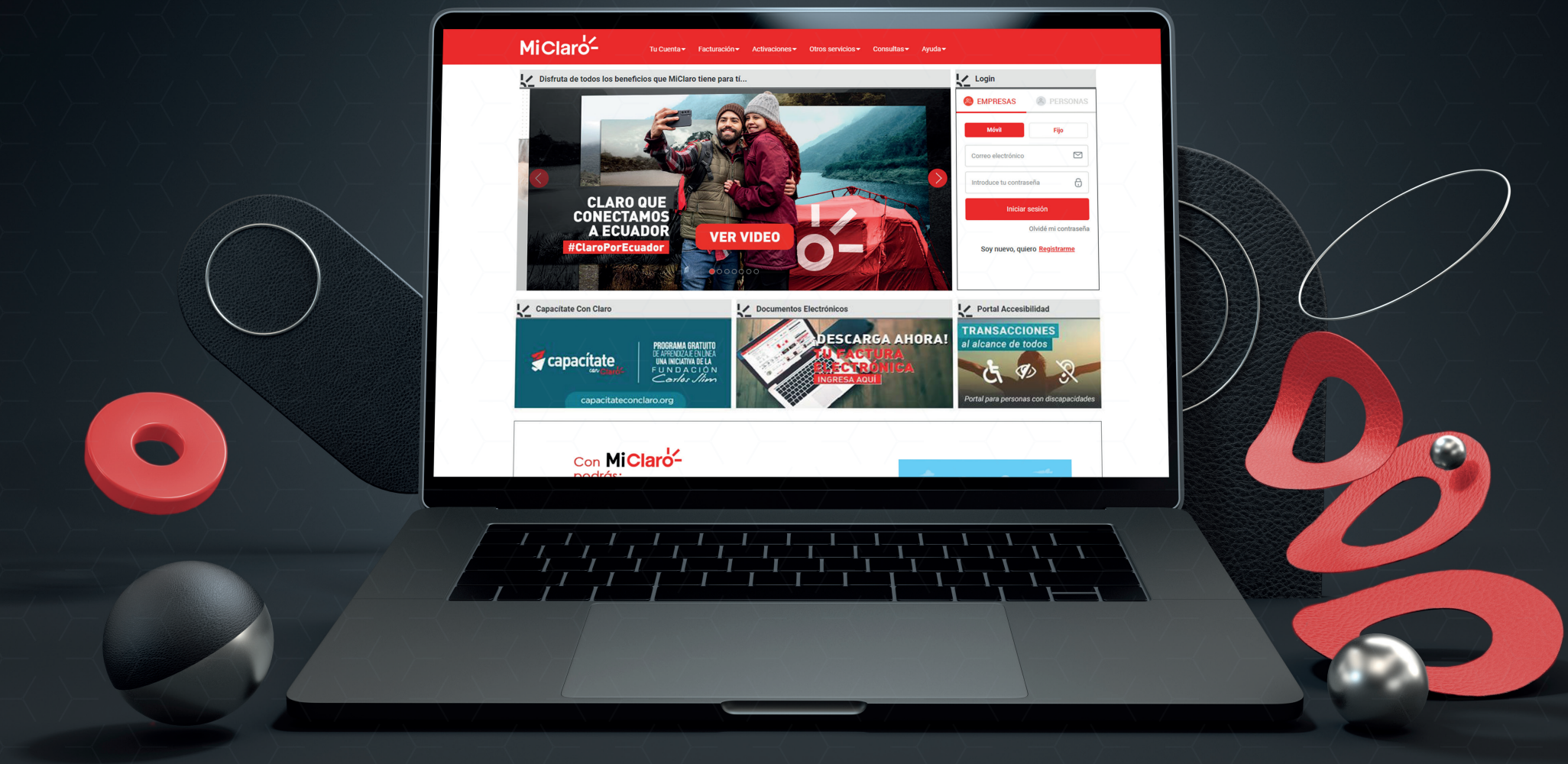




MANUAL DE USUARIO

Gestor de Requerimientos

Reposición de Simcard en línea

Claro

Inicio de Sesión

El Administrador podrá realizar manera rápida y sencilla la Reposición de Simcard en Línea, mediante el link recibido por mensaje de texto o mail

1. Para comenzar diríjase al link <https://micl.ec/Requerimientos>

NOTA: Si el ingreso lo realiza conectado desde una red WiFi se hará una validación de PIN



GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

Generar Código

Inicio de Sesión

2. Ingrese su número celular

NOTA: Le enviaremos un código de seguridad vía SMS al número ingresado para permitir el acceso

3. Ingrese el código de acceso para continuar

Mi Claro

No es seguro | micl.ec/Requerimientos

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

CÓDIGO VÍA SMS

3:09 PM

Tu código es: 2410

CLARO

miércoles, 7 de jun. • 1:36 p. m.

Tu codigo es: 2410

Reposición de Simcard en Línea

Realice la reposición de Simcards en línea

1. Seleccione el **Tipo de Requerimiento**: Reposición de Simcard
2. Luego seleccione el **Motivo**: Reposición de Simcard en Línea

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Cliente
CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL

Cédula / RUC
0978456632001

Número de Servicio
0994752861

Seleccione su transacción en la opción **Tipo de Requerimiento** y el **Motivo** para continuar el proceso.

1

Tipo de Requerimiento



Reposición de Simcard



Motivo



Reposición de Simcard en Línea



2

Reposición de Simcard en Línea

Este proceso le permite realizar la reposición de hasta 10 servicios en una sola transacción

3. Ingrese los 10 dígitos del número celular
 - El número celular debe estar asociado al RUC de la línea Administradora
4. Ingrese los 18 dígitos de Simcard Facturada

Tipo de Requerimiento



Reposición de Simcard



Motivo



Reposición de Simcard en Línea



Puede reponer hasta un máximo de 10 líneas en esta transacción

	Número Celular	Número Serie de Simcard	Detalle
1	 0991234567	 82590001234566789	
2	 0991234567	 82590001234566789	
3	 0991234567	 82590001234566789	
4	 0991234567	 82590001234566789	

Reposición de Simcard en Línea

5. Luego para finalizar de clic en **Realizar Reposición**

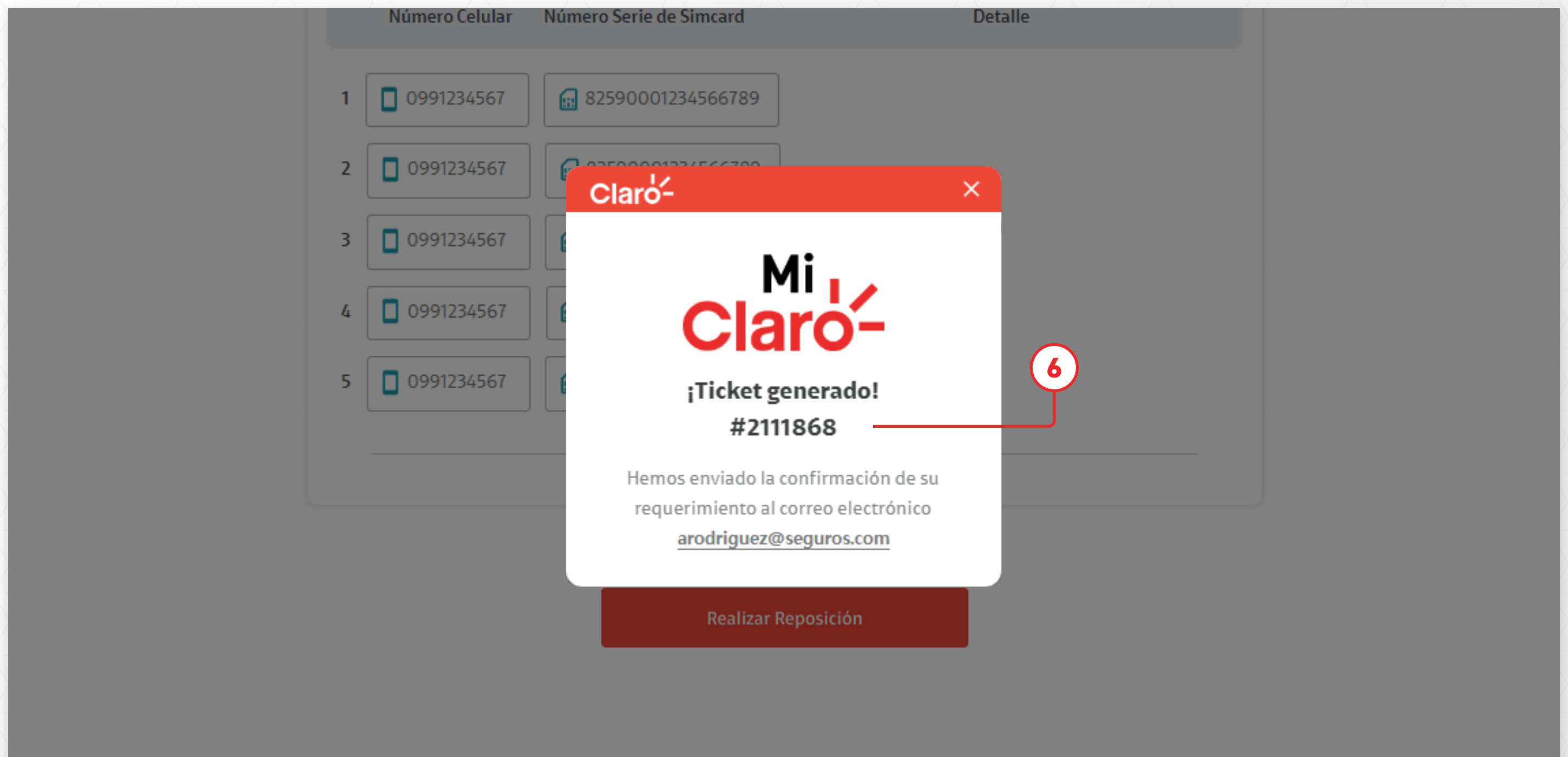
	Número Celular	Número Serie de Simcard	Detalle
1	 0991234567	 82590001234566789	
2	 0991234567	 82590001234566789	
3	 0991234567	 82590001234566789	
4	 0991234567	 82590001234566789	
5	 0991234567	 82590001234566789	
+			

Realizar Reposición

5

Reposición de Simcard en Línea

6. Se mostrará el detalle del ticket ingresado y la información será enviada al correo electrónico del Administrador con el detalle de la transacción.



Reposición de Simcard en Línea

7. Se visualizará el detalle de la transacción realizada y mensajes correspondientes cuando el proceso sea exitoso o se detecte alguna validación que no permita ejecutar la Reposición en Línea.

Puede reponer hasta un máximo de 10 líneas en esta transacción

	Número Celular	Número Serie de Simcard	Detalle
1	 0967556175	 895930100101764977	✓ Procesado Correctamente
2	 0994538888	 895930100101764972	✗ El Numero no corresponde a un Servicio Corporativo
3	 0991234567	 82590001234566789	
4	 0991234567	 82590001234566789	
5	 0991234567	 82590001234566789	



7



MANUAL DE USUARIO

Versión 06.12.2023